

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2 г. Никольское»

Тосненский муниципальный район

Принято  
решением педагогического совета  
протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Утверждено  
приказом директора № 217/56 от  
30.08.2024 г.

Рабочая программа  
развития школьной службы медиации  
МБОУ «СОШ №2 г. Никольское»  
на 2024-2025 учебный год

Составитель:  
методическое объединение специалистов  
службы сопровождения

Никольское 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЕВОЙ РАЗДЕЛ .....	2
1.1 Пояснительная записка .....	2
1.2 Цели и задачи программы .....	3
1.3 Основные принципы медиации .....	3
2. СОДЕРЖАТЕЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	5
2.1 Общая характеристика программы .....	5
2.4 Взаимодействие со специалистами методического объединения службы сопровождения .....	7
2.5 Планируемые результаты освоения учащимися программы .....	7
2.6 План работы школьной медиации.....	7
2.7 Оценка эффективности реализации программы .....	8
3. МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....	9
3.1 Методическое и материально – техническое обеспечение образовательного процесса .....	9
Список литературы .....	10

## 1. ЦЕЛЕВОЙ РАЗДЕЛ

### 1.1 Пояснительная записка

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреватые травматическими последствиями для всех сторон.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод «Школьной медиации» ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

Нормативно-правовой и документальной основой программы являются:

1. Конституция Российской Федерации в редакции указов Президента РФ №841 от 25.07.2003г.
2. Конвенция о правах ребенка. (Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года. Вступила в силу 2 сентября 1990 года).
3. Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 N 223-ФЗ.
4. Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992г. № 3266-1 (в действующей редакции на 2015г.).

5. Декларация принципов толерантности ООН и ЮНЕСКО (Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции Юнеско от 16 ноября 1995 года)
6. Закон РФ «Об образовании» от 13.01.1996г. №12 ФЗ.)

## **1.2 Цели и задачи программы**

Цели программы - распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Задачи:

1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **1.3 Основные принципы медиации**

1. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

2. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

4. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

5. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

7. Самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## 2. СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ РАЗДЕЛ

### 2.1 Общая характеристика программы

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

Направления деятельности службы медиации:

#### 1. Директор и служба медиации.

- школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
- директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
- отношения в школе будут улучшаться.
- ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

#### 2. Родители и служба медиации.

- родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

#### 2. Педагоги и школьная служба медиации.

- возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

- укрепляется роль школьного самоуправления.

#### 3. Учащиеся и школьная служба медиации.

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- научиться убеждать других словами, а не силой.
- участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- лучше понимать сверстников и взрослых.

- учащимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- У учащихся-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- Учащимся-правонарушителям программа дает возможность не чувствовать себя людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

## **2.2 Формы методы и средства реализации программы**

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание

Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);

- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д. - воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);

- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);

- координирующую (координация с другими видами занятий).;

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма - оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия - способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы.

В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

### 2.3 Условия для реализации программы

Программно-методические условия:

- диагностический материал с методическими рекомендациями;
- демонстрационный материал по предметам;
- дидактический раздаточный материал для обеспечения прохождения разделов программы;
- цифровые образовательные ресурсы;
- методическое сопровождение к материалу.

Материально-технические условия:

- оргтехника;
- помещение для проведения занятий, соответствующее СанПин;
- оборудование кабинета педагога-психолога соответствующей СанПин мебелью.

### 2.4 Взаимодействие со специалистами методического объединения службы сопровождения

Работа с детьми и подростками предполагает междисциплинарное взаимодействие специалистов службы психолого-педагогического сопровождения. Одним из основных механизмов реализации программы является взаимодействие сотрудников образовательной организации через службу психолого-педагогического сопровождения.

### 2.5 Планируемые результаты освоения учащимися программы

1. Создается безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.

2. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.

3. Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

4. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

5. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путем.

### 2.6 План работы школьной медиации

План работы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно - правовой базы	сентябрь	Педагог-психолог
2.	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Сентябрь-ноябрь	Педагог-психолог

3.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Октябрь-ноябрь	Педагог-психолог
4.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	Сентябрь-декабрь  В течение всего срока реализации программы	Педагог-психолог
5.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Педагог-психолог
6.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Педагог-психолог
7.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Педагог-психолог
8.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	По запросу  В течение всего срока реализации программы	Педагог-психолог
9.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Педагог-психолог
10.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Педагог-психолог

## 2.7 Оценка эффективности реализации программы

1. Сокращение числа конфликтов в образовательном процессе в вышестоящие органы.

2. Улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией.

3. Создание более комфортных отношений в школе.

Показатели результативности программы:

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы.

### **3.МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

#### **3.1 Методическое и материально – техническое обеспечение образовательного процесса**

В МБОУ «СОШ №2 г. Никольское» создана материально-техническая база, позволяющая обеспечить коррекционно-развивающую среду, для занятий в группах и индивидуально. Как необходимое условие реализации программы в кабинете создан и пополняется информационно-методический фонд, состоящий из методических пособий и рекомендаций по всем направлениям и видам деятельности педагога-психолога, наглядных пособий. Подробно материально–техническое и информационное обеспечение кабинета описано в «Паспорте кабинета».

Методическое обеспечение.

В процессе реализации программы используются развивающие игры, задания и упражнения, диагностический инструментарий, рекомендуемые Блиновой Л.Н. для осуществления профессиональной деятельности педагога-психолога.

Для обследования детей используется

2.«Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей» (С.Д. Забрамная, О.В. Боровик).

3. «Нейропсихологическая диагностика детей школьного возраста» (Полонская Н.Н.)

Психолого-педагогическое сопровождение построено в соответствии с методическими рекомендациями А.Д. Вильшанской, Цукерман Г.А., Венгер А.Л. Этот подход имеет не только коррекционную, но и профилактическую направленность: позволяет охватить значительное количество детей, вести психолого-педагогическое сопровождение в преодолении недостатков в эмоционально-личностной сфере учащихся.

## Список литературы

1. Анцыферова Л.И. Психология формирования и развития личности: Сборник статей Л.И. Анцыферова. М: Наука 1981 г.
2. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
3. Добрынин Н.Ф. Возрастная психология: Социальная работа школы с семьей курс лекций/ Н.Ф. Добрынин В.Н. Гуров; под ред. Н.Ф. Добрынина Педагогическое общество России, Москва 2002
4. Дубровина И.В. «Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте»: методическое пособие/ И.В. Дубровина «Академия» 1995 г.
5. Михайлина, М.Ю. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: Профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова.- Волгоград: Учитель, 2009 г.
6. Никитина, Н.И. «Методика и технология работы социального педагога»: методическое пособие/ Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова Москва 2005г.
7. Пырочкина, С.А. Психолого-педагогическая и социальная поддержка подростков: Программы, групповые занятия, проектная деятельность / С.А. Пырочкина О.П. Погорелова. – Волгоград: Учитель, 2008г.
8. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.